

**Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАОУ «Лицей № 56» за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью взаимодействия с лицеем по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте лицея в сети интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по доступности взаимодействия с лицеем, в частности, через сайт лицея	Январь-декабрь 2019	Абдалова А.Г., заместитель директора по ВР	1) Организовано информирование получателей образовательных услуг на сайте лицея через рубрики «Жизнь лицея» https://vk.com/lyceum_56tv , «Лицей в контакте» https://vk.com/lyceum_56 , «Лицей TV» https://vk.com/lyceum_56tv	Январь-декабрь 2019
				2) Презентованы страницы лицея в социальных сетях на заседаниях Совета родительской общественности	Январь-декабрь 2019
				3) Информирование получателей услуг через сайт проекта «Школа Росатома», твитер проекта	Январь-декабрь 2019
				4) Организована информационно-разъяснительная работа через АИС «Сетевой город» (размещение объявлений, информирование родителей об	Январь-декабрь 2019

				итогах освоения образовательных программ); 5) Проведение индивидуальных консультаций администрации, психологов и педагогов для родителей (по запросу); 6) Работа с обращениями граждан через официальный сайт и электронную почту учреждения; 7) Заседание Совета родительской общности 8) Общелицейское родительское собрание	Январь-декабрь 2019 Январь-декабрь 2019 10.09.2019 11-12.09.2019
	Размещение на сайте лица онлайн опросов	Январь -декабрь 2019	Вербицкий И.Ю., программист	1) На сайте лица организованы рубрики для получателей услуг: - «Независимая оценка качества образования», с предоставлением возможности получателям услуг выразить свои замечания и предложения по улучшению качества деятельности организации http://adm-ngo.ru/forms/2236 2) «Контакты», с предоставлением возможности оставить сообщение по любым вопросам	Январь-декабрь 2019
	Поддержание состояния официального сайта лица на функциональном уровне	В течение всего периода	Вакульская Г.Г., учитель	Обновление сайта по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 недели	В течение всего периода
	Размещение актуальной информации о педагогических работниках на сайте лица	В течение всего периода	Вакульская Г.Г., учитель	Обновление сайта не позднее 10 рабочих дней после изменения	В течение всего периода

<p>Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте лица)</p>	<p>Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте лица</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Лаптева И.Н., секретарь</p>	<p>Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений организован посредством личных обращений, электронной почты, телефона (факты обращений фиксируются в Журнале обращений граждан). Прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений посредством электронных ресурсов реализуется на официальном сайте лица в рубрике «Контакты», вкладка «Информация о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в МАОУ Лицей № 56 от получателей образовательных услуг» https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jupyg68IIgGJhxA9jcEzqItX5INWK1yjFnQF1-YAOR4/edit#gid=0</p>	<p>В течение всего периода</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных</p>	<p>Продолжение совершенствования материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>В соответствии с Программой развития МАОУ «Лицей № 56» на 2019-2021 г.г.</p>	<p>Томченко Н.В., директор</p>	<p>1) Проведена презентация материально-технической базы лица в рамках проведения Дня открытых дверей 2) Проведена общелицейская конференция «Перспективы развития МАОУ «Лицей № 56»</p>	<p>Май 2019 Декабрь 2019</p>
<p>Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте лица)</p>	<p>Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Южакова О.Е., заместитель директора по</p>	<p>Образовательная деятельность на уровне среднего общего образования по ФГОС СОО</p>	<p>В течение всего периода</p>

мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			УВР	организована по индивидуальным учебным планам	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по ознакомлению с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых MAOY «Лицей № 56» на 2016-2030 годы	Апрель-май, сентябрь 2019	Бушланова О.В., заместитель директора	Организация информационно-разъяснительной работы с получателями образовательных услуг по ознакомлению с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, оказываемых MAOY «Лицей № 56» на 2016-2030 годы на заседании Совета родительской общности	Апрель-май, сентябрь 2019
	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	В течение всего периода	Томченко Н.В., директор	1) На сайте лица организована рубрика «Питание. Школьная карта» http://sch56-ngo.ru/main/?page_id=2070 2) Создание условий для возможности выбора варианта питания для учащихся различных категорий	В течение всего периода В течение всего периода
	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработка плана	В течение всего периода, в соответствии с Планом (Дорожной картой) по повышению	Бушланова О.В., заместитель директора по УВР Бушланова В.П., заместитель директора по	1) Реализация АООП ООО для обучающихся с ЗПР 2) Входная группа объекта оборудована пандусом	В течение всего периода

	мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования от 27.01.2017 № 15к	АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Достаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников лица	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников лица	В течение всего периода	Томченко Н.В., директор	Организация работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения доброжелательности и вежливости в общении с потребителями услуг	В течение всего периода
	Поддержание на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников лица	В течение всего периода	Заместители директора по УВР, ВР	Организация работы по повышению квалификации педагогических работников	В течение всего периода
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Невысокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	Организация работы по улучшению условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течение всего периода Март 2019	Южакова О.Е., заместитель директора по УВР	1) Вовлечение обучающихся в проекты, реализуемые госкорпорацией Росатом, в рамках движения Атомскиллс, Ворлдскиллс, в проекте «Уральская инженерная школа» 2) Организация проектной инженерной смены "Юниоры Atom Skills" в соответствии с соглашением о сотрудничестве между АО «УЭХК», ООО «НПО «Центротех», Администрацией	В течение всего периода Март 2019

соревнованиях, и других массовых мероприятиях		В течение всего периода		Новоуральского городского округа, АНО «Корпоративная Академия Росатома». 2) Реализация муниципального проекта «Образовательный центр «БИОэкспериментариУМ» по обеспечению условий реализации образовательных программ естественно-научного цикла и профориентационной работы в рамках мероприятий проекта «Уральская инженерная школа»	В течение всего периода
	Создание и коррекция дополнительных образовательных программ в лицее	В течение всего периода	Абдалова А.Г., заместитель директора по ВР	Реализация дополнительных образовательных программ, курсов внеурочной деятельности естественнонаучной и технической направленности	В течение всего периода
	Создание условий для качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной службы	В течение всего периода	Южакова О.Е. Классные руководители, социальный педагог Классные руководители Абдалова А.Г.	1) Реализация элективного курса «Психология» на уровне среднего общего образования 2) Выявление и психолого-педагогическое сопровождение детей имеющих суицидальные наклонности, состоящих в СОП 3) Ведение мониторинга персональных страниц обучающихся в социальных сетях 4) Проведение семинара для педагогов лицея «Особенности детей поколения ФГОС»	В течение всего периода В течение всего периода В течение всего периода Январь 2019
	Предоставление на высоком уровне качества	В течение всего периода	Заместители директора по	1) Организация работы по повышению квалификации	В течение всего периода

